



# تقرير الاستدامة ٢٠١٧

صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي  
نستثمر بمسؤولية

## قائمة المحتويات

رسالة افتتاحية

لمحة عن صندوق الاستثمار

الجوهر الاستراتيجي

الاستدامة الاقتصادية

حوكمة الاستدامة

الاستدامة البيئية

الاستدامة الاجتماعية

إدارة المخاطر

## رسالة افتتاحية



سهير العلي  
رئيس الصندوق

” إنه لمن دواعي سرورنا تقديم تقرير الاستدامة الأول لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي والذي يعرض التقدم الذي أحرزته صندوق الاستثمار للمساهمة في دفع عجلة النمو الاقتصادي والمشاركة في تحقيق الاستدامة البيئية والاجتماعية في المملكة الأردنية الهاشمية. ويسلط هذا التقرير الضوء على مبادرات الصندوق الرامية لتطبيق أفضل الممارسات في التعامل مع القضايا الاقتصادية والاجتماعية في صناعة القرار بطريقة تتسم بالشفافية والتنظيم وبما يتماشى مع الرؤية المستقبلية

لصندوق الاستثمار “

## نشأة الصندوق

أنشئ صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي (الوحدة الاستثمارية سابقا) سنة ٢٠٠١ ليتولى ادارة استثمار أموال المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بهدف تحقيق عوائد مجدية ومنتظمة للأموال المستثمرة مع الحفاظ على القيمة الحقيقية للموجودات وأصولها وتوفير السيولة اللازمة لمواجهة الالتزامات المستقبلية المترتبة على المؤسسة. وقد باشر الصندوق عمله فعليا مطلع العام ٢٠٠٣ بعد إقرار استراتيجيات الاستثمار التي تحكم عمله. ويخضع الصندوق لأحكام قانون الضمان الاجتماعي رقم (١) لعام ٢٠١٤ ونظام صندوق الاستثمار ومجلس الاستثمار الصادر بمقتضى الفقرة (ج) من المادة (٨) والفقرة (د) من المادة (١٤) والفقرة (أ) من المادة (١٠٦) من قانون الضمان الاجتماعي رقم (١) لسنة ٢٠١٤ وللصندوق انظمة وتشريعات تنظم عمله في كافة الامور المالية والفنية والرقابية يتم اقرارها من قبل مجلس الاستثمار ومجلس ادارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي



# الجوهر الاستراتيجي

## رسالتنا

تحقيق عوائد مجدية ومستمرة على الاموال  
المستثمرة، وتوفير السيولة اللازمة لمواجهة  
الالتزامات المستقبلية لمشاركي الضمان  
الاجتماعي، والمساهمة في نمو الاقتصاد  
الوطني، واعتماد افضل المعايير الدولية ذات  
العلاقة

## رؤيتنا

الاستثمار لضمان مستقبل الاجيال

## قيمنا الجوهرية



نؤمن بالحوكمة المؤسسية



نعمل بمهنية



نستثمر بمسؤولية

## الجدوى الاقتصادية

يعمل صندوق الاستثمار كجهة استثمارية متخصصة تتولى إدارة استثمارات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بكفاءة ومهنية للحفاظ على الموارد المالية للمؤسسة وتنميتها ويتجلى دور الصندوق كمستثمر مالي في المشاريع الاقتصادية الضخمة التي تؤدي إلى تطوير بيئة الأعمال في المملكة وإقامة مشاريع في القطاعات الحيوية التي تهدف إلى تشغيل الكفاءات الأردنية في كافة محافظات المملكة والمساهمة في تحقيق النمو الاقتصادي

ويتبنى صندوق الاستثمار نظرة كلية شاملة للاستدامة الاقتصادية من خلال الالتزام بالتوزيع الاستراتيجي المستهدف للموجودات والمقر من مجلس إدارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وبما يضمن تقليل مستويات المخاطر لهذه الاستثمارات ضمن المستويات المقبولة وبما يتوافق مع نتائج الدراسات الإكتوارية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويظهر ذلك بالأداء المالي للصندوق الذي يعكس دعم النمو الاقتصادي الوطني



# الجدوى الاقتصادية

ومن منطلق مواكبة التغيرات الاقتصادية والاستفادة من الفرص الاستثمارية وتطبيق افضل الممارسات الدولية في ادارة صناديق التقاعد، يعمل الصندوق على مراجعة سياسته: الاستثمارية بشكل دوري وذلك بالتركيز على نقطتين رئيسيتين

المنظور الاول: استثمار أموال المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لتحقيق العائد. المطلوب لاستمرار القدرة على مواجهة الالتزامات المستقبلية تجاه المشتركين في مظلة الضمان الاجتماعي ضمن مستويات مخاطر مقبولة

المنظور الثاني: منظور وطني يقوم على مساهمة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. في استثمارات ذات جدوى اقتصادية و عائد مجدٍ تساهم في تحقيق النمو الاقتصادي

هذا ويستثمر صندوق الاستثمار في العديد من القطاعات الحيوية ومنها قطاع الطاقة، قطاع السياحة، قطاع المناطق التنموية، المساهمات العامة، شركات المساهمات الخاصة، قطاع القروض والتأجير التمويلي، محفظة السندات المحلية، محفظة التوظيفات النقدية



# الحاكمية المؤسسية والشفافية

## هيكل الحاكمية

يتكون هيكل الحاكمية في الصندوق من عدة مستويات تبدأ بمجلس ادارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي برئاسة معالي وزير العمل وعضوية رئيس صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي ومدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، والذي يُعنى بشكل اساسي بإقرار السياسات الاستثمارية العامة للصندوق والموازنة السنوية والتوزيع الاستراتيجي للمحافظ الاستثمارية والتي يتم وضعها من قبل صندوق الاستثمار

يلي ذلك مجلس استثمار اموال الضمان الاجتماعي والذي يشرف على تنفيذ السياسة الاستثمارية ويتخذ القرارات الاستثمارية . ويتكون المجلس من ٩ اشخاص: رئيس صندوق الاستثمار، ممثل عن العمال وممثل عن اصحاب العمل، مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، ٥ من اصحاب الرأي والاختصاص ومنهم رئيس مجلس الاستثمار يعينهم مجلس الوزراء. وهناك عدة لجان منبثقة عن مجلس الاستثمار مستقلة عن الادارة التنفيذية للصندوق ذات مهام محددة بموجب قانون الضمان الاجتماعي ويقع على عاتق تلك اللجان التأكد من اتباع الصندوق لأفضل ممارسات الحوكمة على مختلف المستويات وهي

أ- لجنة التدقيق

ب- لجنة الحوكمة الاستثمارية

ج- لجنة المخاطر الاستثمارية

ولدى الصندوق جهاز استثماري يتولى إدارة استثمارات الصندوق المختلفة بحسب التشريعات والتعليمات النازمة

## تمثيل المؤسسة في مجالس إدارة الشركات

يحرص صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي على تطبيق افضل الممارسات في الحوكمة المؤسسية الرشيدة في كافة اعماله وانشطته الاستثمارية ومنها ادارة مساهمات المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الشركات التي تساهم بها المؤسسة وبما يعود بالنفع والفائدة على مصالح المؤسسة والشركة. ويطبق الصندوق منظومة متكاملة من التشريعات وانظمة الرقابة الداخلية من خلال التزام الصندوق بتطبيق احكام التشريعات ذات العلاقة ومنها قانون الضمان الاجتماعي، قانون الشركات وقانون هيئة الاوراق المالية وغيرها، بالاضافة الى التعليمات التنفيذية الصادرة بموجب احكام هذه القوانين

وبموجب احكام قانون الضمان الاجتماعي النافذ ونظام صندوق استثمار اموال الضمان الاجتماعي ومجلس الاستثمار الصادر بمقتضاه، تم تحديد هيكل الحاكمية المؤسسية في ادارة وتنظيم عملية تمثيل المؤسسة في مجالس ادارة الشركات. حيث تقوم لجان الحوكمة المنبثقة عن مجلس ادارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ومجلس الاستثمار بسن التعليمات لتنظيم عملية تمثيل المؤسسة في مجالس ادارة هذه الشركات بما يوفر قاعدة بيانات متكاملة بأسماء جميع المرشحين لتمثيل المؤسسة ومؤهلاتهم. وتحدد هذه التعليمات اسس تصنيف الشركات واسس اختيار وتصنيف المرشحين لتمثيل المؤسسة بما في ذلك الدرجات العلمية و المعرفة الفنية خاصة في الامور المالية والادارية والخبرات العملية لاختيار الممثل ذو الكفاءة المناسبة لطبيعة عمل الشركة

## تمثيل المؤسسة في مجالس إدارة الشركات

وتنظم هذه التعليمات أيضا حضور الممثل لجلسات مجلس ادارة الشركة وتقديمه لتقارير دورية وبشكل ربعي على الاقل حول اداء الشركة وسير العمل فيها لضمان وصول المعلومات والبيانات المطلوبة للصندوق في الوقت المناسب. ولا يُمكن استمرار أية عضو بتمثيل المؤسسة اذا تخلف عن الالتزام بحضور اجتماعات مجالس الإدارة أو تقديم التقارير ووفق التعليمات المنصوص عليها

وكانت المؤسسة من اوائل المؤسسات في المملكة التي طالبت بفصل الملكية عن الادارة والتأكيد على ان لا يكون رئيس مجلس الادارة متفرغا. هذا وقد قامت المؤسسة خلال النصف الاول من عام ٢٠١٧ ومن خلال لجان الحوكمة المنبثقة عن مجلس ادارة المؤسسة ومجلس الاستثمار وبموجب قرار مجلس ادارة المؤسسة بتعديل اسس اختيار الممثلين حيث حصرت عملية التمثيل بنسبة كبيرة بموظفي صندوق الاستثمار والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وفق اسس محددة لذلك، والاعضاء المؤهلين حكما وهم اعضاء مجلس إدارة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي واطباء مجلس الاستثمار واطباء مجلس التأمينات. ووضعت هذه الاسس سقوف للمكافآت المالية التي يتقاضونها كممثلين اعضاء او كرؤساء مجالس، وحددت معايير لتصنيف واختيار الاعضاء من قاعدة البيانات وذلك لمأسسة هذه التعيينات وفق مبادئ ثابتة

## تمثيل المؤسسة في مجالس إدارة الشركات

وتتضمن قاعدة بيانات الممثلين والمرشحين لتمثيل المؤسسة في مجالس إدارة الشركات الفئات التالية: موظفي صندوق الاستثمار الحاليين، موظفي المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الحاليين، الأعضاء المؤهلين حكماً، بالإضافة إلى الاستفادة من خبرات عدد من الممثلين من خارج المؤسسة والذين تنطبق عليهم شروط وتعليمات اختيار المرشحين للدخول في قاعدة البيانات والتي يتم المصادقة على دخولهم إلى قاعدة البيانات من قبل لجنة الحوكمة المنبثقة عن مجلس الاستثمار . ومنذ صدور الأسس الجديدة للتمثيل في مجالس إدارة الشركات، قام الصندوق بإجراء العديد من التعديلات على ممثلي المؤسسة، وأصبح للمؤسسة بعد تطبيق هذه التعليمات ٣٠ ممثلاً من خارج المؤسسة من أصل ١١٦ ممثلاً في مجلس إدارة أو وهيئة مديري ٥٧ شركة مساهمة عامة وخاصة تساهم بها المؤسسة بشكل مباشر في مختلف القطاعات. هذا ويتم الموافقة على هذه التسميات بموجب قرار من مجلس الاستثمار لكافة هؤلاء الممثلين من داخل و خارج المؤسسة و الصندوق

وفيما يتعلق برؤساء مجالس الإدارات الذين يتم تعيينهم من قبل المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي/ صندوق الاستثمار، لابد من التنويه إلى أنه لا يتم اتخاذ قرار بتسميتهم/ تعيينهم إلا بعد الخضوع إلى المعايير والأسس المحددة والمعتمدة ويتم اتخاذ قرار بتسميتهم في ضوء ذلك



## التأثيرات البيئية

يدرك صندوق الاستثمار أهمية البعد البيئي في جميع استثماراته، فيقوم بأخذ البعد البيئي بعين الاعتبار عند دراسته لأي فرصة استثمارية كما يقوم بتوجيه ممثليه في مجالس إدارة الشركات لأخذ هذا البعد بعين الاعتبار في المشاريع التي تقوم بها تلك الشركات. كما يقوم الصندوق داخلياً بإجراءات تهدف إلى حماية البيئة وحماية المصادر الطبيعية لتوفير بيئة صحية سليمة ومنها

حملة الإقلاع عن التدخين

حملات التوعية البيئية

توفير الطاقة الكهربائية والمياه

إعادة تدوير الورق

تأهيل الموظفين لشروط الصحة والسلامة العامة





## صندوق الاستثمار والمجتمع المستدام

قام الصندوق بوضع وثيقة للمسؤولية المجتمعية والتي تتضمن مجموعة من الممارسات التي يتبناها صندوق الاستثمار لإعلاء شأن القيمة الاقتصادية والبيئية والاجتماعية في إطار نماذج وممارسات العمل الأساسية وبنسب مستهدفة

### تمكين الموظفين

يواصل صندوق الاستثمار تحقيق التميز في إدارة وتمكين موارده البشرية، حيث أنهم حجر الأساس الذي يبنى عليه استراتيجية الصندوق بالكامل وتقع على عاتقهم مسؤولية تنفيذها. وإلتزم الصندوق بتوفير بيئة عمل مريحة وأمنة ومنتجة لموظفيه لدعم نمو استثماراته وديمومها، ويحقق ذلك من خلال التطوير الوظيفي، نقل المهارات والتدريب، وتوفير رواتب وحوافز تنافسية. كما يمتاز التصميم لمكان العمل بأعلى معايير الصحة والسلامة البيئية والمهنية

# تمكين الموظفين

ويستثمر الصندوق في موارده البشرية بتوفير الأجواء المناسبة للتطور والتقدم والعمل كفريق واحد. وتعزيزاً لهذا التوجه يتبع صندوق الاستثمار ثقافة مؤسسية تعتمد التركيز على التدريب والتأهيل وزيادة المعرفة بهدف رفع الإنتاجية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية وذلك من خلال

توفير فرصة التعليم/التعلم والحصول على شهادة فنية متخصصة

عقد دورات تأهيلية لبناء القدرات الإدارية والقيادية

قيام الموظف بإعطاء دورة تدريبية لزملائه بمضمون الدورات التي حصل عليها

توفير المواد التدريبية على الموقع الداخلي للصندوق

خفض معدل الدوران الوظيفي

إعداد وتحليل استبانة الرضا الوظيفي يتبعها إعداد خطط التحسين بناء على نتائجها

إشراك الموظفين في

المؤتمرات وورشات العمل المرتبطة بطبيعة عمله

إشراك الموظفين في

دورات تنمية المهارات الشخصية

## تمكين الموظفين



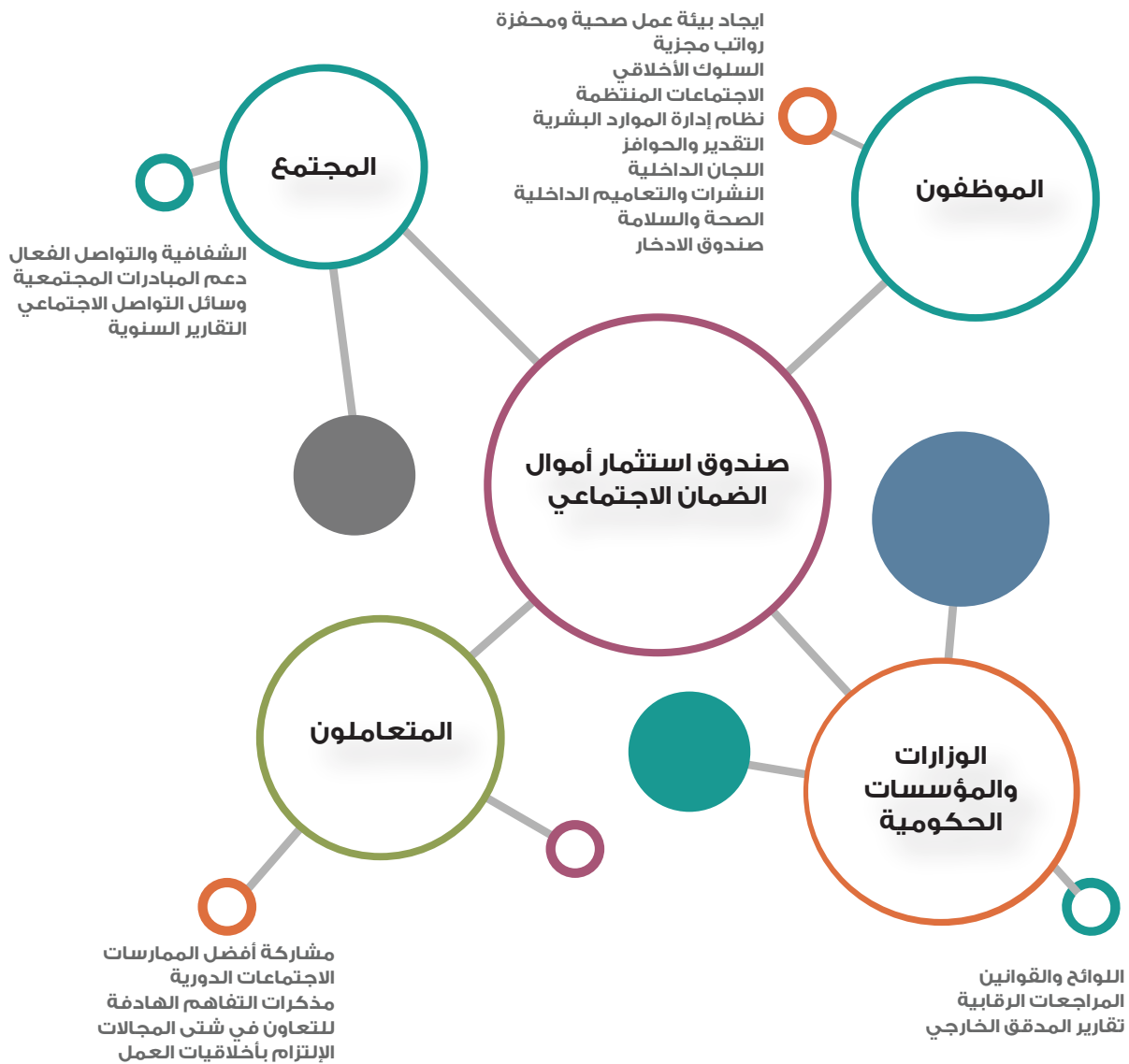
وبهدف النهوض بموارد صندوق الاستثمار البشرية وتأهيلهم ليكونوا قادرين على القيام بدورهم بكفاءة عالية فقد استمر عقد عدد من الدورات التدريبية المتخصصة مجموعها خلال عام ٢٠١٧ هو (١٣٢) دورة

## تمكين المرأة

في إطار توجهها الهادف إلى تمكين المرأة في صندوق الاستثمار فقد أعد الصندوق وثيقة تمكين المرأة لتوفر إطاراً عاماً ومرجعياً وإرشادياً لجميع موظفي الصندوق في وضع خطط وبرامج عمل، من أجل توفير حياة كريمة للمرأة العاملة فيه لجعلها متمكنة، ريادية، مبادرة، تشارك في كل المجالات العملية التنموية المستدامة، بما يوفر لها متطلبات الحياة الكريمة. وتهدف هذه الوثيقة لإيجاد إطار مؤسسي داعم للمرأة، يتماشى مع أفضل الممارسات في مجال تمكين وبناء قدرات المرأة الأردنية، وتذليل الصعوبات أمام مشاركتها في كل المجالات، لتكون عنصراً فاعلاً ورائداً في التنمية المستدامة، ولتتبوأ المكانة اللائقة بها، ولتكون نموذجاً مشرفاً لريادة المرأة في كل المحافل المحلية والإقليمية والدولية

## التواصل مع الجهات ذات العلاقة

يلتزم صندوق الاستثمار بخلق بيئة عمل تقدر الاختلافات، حيث أن قوة العمل التي تتميز بالتنوع يمكنها أن تستجيب بشكل أفضل لاحتياجات المتعاملين معه. ويعد تحقيق الرضا لكافة المتعاملين من الوسائل الرئيسية للنجاح، وهو ما يدفع الصندوق إلى التركيز على تعزيز مشاركتهم وفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لصندوق الاستثمار



# تنمية المجتمع المحلي

تركز مهمة ورسالة صندوق الاستثمار على تحقيق التنمية الاجتماعية المنشودة من خلال مجموعة من المبادرات المدروسة لعلاج القضايا الاجتماعية التي لها تأثير على المدى الطويل والإنجازات النوعية خدمة لمصالح المجتمع الأردني، بتعزيز العلاقة مع المجتمع والمواطن ودعم المؤسسات الاجتماعية والجمعيات الخيرية والأفراد



العودة إلى المدارس - مبادرة الحقائب المدرسية



حملات التبرع بالدم



بنك الملابس الخيري

حملة الوعي الأمني

برنامج تدريب وتأهيل الشباب

بالإضافة إلى

التعاون مع الجمعيات الخيرية

لجنة التكافل والنشاط الاجتماعي

ورشات العمل التوعوية

## إدارة المخاطر

تعد إدارة المخاطر عصب الأعمال في صندوق الاستثمار فهي توفر منهجية نظامية متينة تركز على قدرة صندوق الاستثمار على تحديد وإدارة المخاطر المستقبلية كأفضل متنبئ بالنجاح طويل المدى عن طريق تحديد وقياس ورقابة وإدارة مخاطر الصندوق بشقيها الاستثماري والتشغيلي ومراجعة الضوابط الخاصة بتأمين كافة أعمال الصندوق ضد هذه المخاطر